




TÖÖPSÜHHOLOOGI ROLL JA ÜLESANDED ORGANISATSIOONIS

ESTE Teabepäeva 14. november, 2012, Tallinn Meriton Grand Conference & Spa hotell

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

1




Tööstuspsühholoogi ülesanded

- § Tööstuspsühholoog rakendab oma teadmisi ja oskusi kõigis töö valdkondades.
 - § Tööstuspsühholoog töötab nii organisatsiooni, töögrupi, kui ka indiviidi tasandil.
- § Nende töö eesmärgiks on aidata organisatsioonil rakendada oma potentsiaali ja saavutada püstitatud eesmärgid ning suurendada töötajate kaasatust ja töörahulolu.
 - § Tööstuspsühholoog võib töötada organisatsioonis või pakkuda oma teenuseid organisatsioonile.

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

2




8 peamist tegevusvaldkonda*

§ Inimene-masin interaktsioon – hindab süsteemide funktsionaalsust ja rakenduskindlust ning teeb ettepanekuid süsteemide kergemaks opereerimiseks. Hindab probleemide tekkimise või õnnetuste juhtumise tõenäosust, mis võivad tuleneda halvasti kujundatud süsteemidest või halvasti loodud keskkondadest.

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

3




8 peamist tegevusvaldkonda*

§ Töökeskkonna/töökohtade kujundamine/projekteerimine - hindab töökoha ergonoomilisust ja vajadusel teeb ettepanekuid olukorra muutmiseks ja parandamiseks.

Töötab koos disainerite või projekteerijatega parimate töökoha lahenduste saavutamiseks.

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

4




8 peamist tegevusvaldkonda*

§ Personali valik ja -hindamine - töötab välja, rakendab ja hindab personali valiku protseduure, töötab välja valiku instrumendid – psühhomeetrilised testid, struktureeritud intervjuud, kompetentside hindamise harjutused jne.

Töötab välja talentide juhtimise ja arendamise protseduurid, mis võimaldavad ettevõttel ära tunda ja arendada oma kõrge potentsiaaliga töötajaid.

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

5




8 peamist tegevusvaldkonda*

§ Töösoorituse hindamine ja karjääri arendamine - juhendab, suunab ja nõustab töötajaid karjääri planeerimisel, kujundamisel ja arendamisel.

Töötab välja töösoorituse hindamise süsteemi organisatsiooni jaoks, mis võimaldab objektiivselt ja tõenduspõhiselt hinnata, juhtida ja tasustada töötajate töösooritust ja tulemusi ning mis tagaks organisatsiooni jätkusuutlikkuse.

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

6




8 peamist tegevusvaldkonda*

§ Töönõustamine ja personali arendamine - peamiseks eesmärgiks on inimese tulemuslikkuse ja tõhususe taastamine/tõstmine ning nende heaolu suurendamine professionaalse käitumise/tegevuse peegeldamise kaudu.

Töönõustamist tehakse nii indiviidi kui organisatsiooni tasandil. See on organisatsiooni (töötajate, juhtkonna) süsteemne nõustamine ja arengu toetamine (i.k. *supervision*), arvestades konkreetse organisatsiooni ja tema töötajate vajadusi, eripärasid ja "kinnijäämiskohti".

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

7



8 peamist tegevusvaldkonda*


§ Personali arendamine ja koolitamine – hindab koolitus- ja väljaõppe vajadusi ja planeerib koolituste läbiviimise.

Personali arendamise alla kuulub organisatsioonile vajalike töötajate ettevalmistamine, nende teadmiste ja oskuste arendamine ja karjääri juhtimine.

Personali arendamise ja koolitamisega kujundatakse ettevõttele personal, tagatakse järelkasv ja organisatsiooni konkurentsivõime tõstmine.

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

8




8 peamist tegevusvaldkonda*

§ Töötajate omavahelised suhted ja motivatsioon (psühholoogiline keskkond) - peamiseks eesmärgiks on töökliima parandamine.

Töötajate omavaheliste suhete reguleerimine ja konfliktide lahendamine.

Ühisarvamuste kujundamine ja juhtidega suhete reguleerimine.

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut 9



8 peamist tegevusvaldkonda*

§ Organisatsiooni arendamine ja muudatustega toimetuleku juhtimine - töötajate toetamine muudatuste protsessis. Juhtide nõustamine muudatuste juhtimisel ja organisatsiooni arendamisel.

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut 10



TÄNAN!

Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

11



Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

12



Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

13



Liina Randmann MSc TTÜ Tööstuspsühholoogia instituut

14